

# NemRefusion 3.0

Check-in for kommuner og Udbetaling Danmark  
Den 4. oktober 2023



# Hvem er til stede?



**Line Mortensen**  
Projektleder, KOMBIT



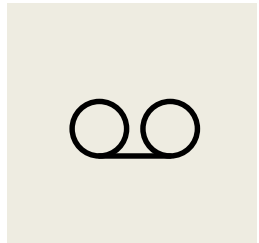
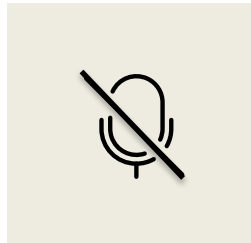
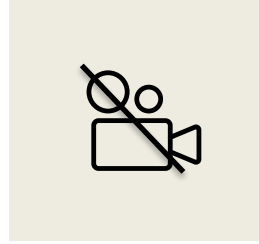
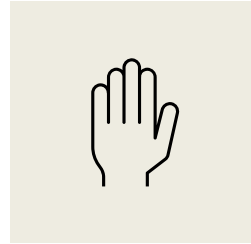
**Brian Perri**  
Implementeringskonsulent,  
KOMBIT



**Beinta Fjeldvig**  
Projektleder, Edora



# Praktisk information



# Agenda

- Kort status fra KOMBIT og Edora
- Status/spørgsmål fra Udbetaling Danmark
- Status/spørgsmål fra kommunerne
- Kommende aktiviteter



# Vi er luften med NemRefusion 3.0



- I går – tirsdag den 3. oktober – kl. 11.00 gik det nye NemRefusion i luften.
- Overordnet set gik første dag godt!
- Følgende uhensigtsmæssigheder blev identificeret:
  - Nogle brugere havde problemer med at logge ind til at starte med. Dette blev løst kort tid efter go-live.
  - Brugerne oplevede lange svartider i sagsoverblikket 'Mine Sager'. Dette er løst.
  - Nogle kommuner har haft problemer med at logge ind i NemRefusions administrationsmodul. Dette er løst.
- Supporten fik rigtig mange henvendelser vedrørende de lange svartider på 'Mine Sager'. Edora opdaterede speaket, hvorefter antal henvendelser aftog.
- Vi har været i løbende dialog med KSD og UDK Barsel og sikret, at der var hul i gennem til løsningen.



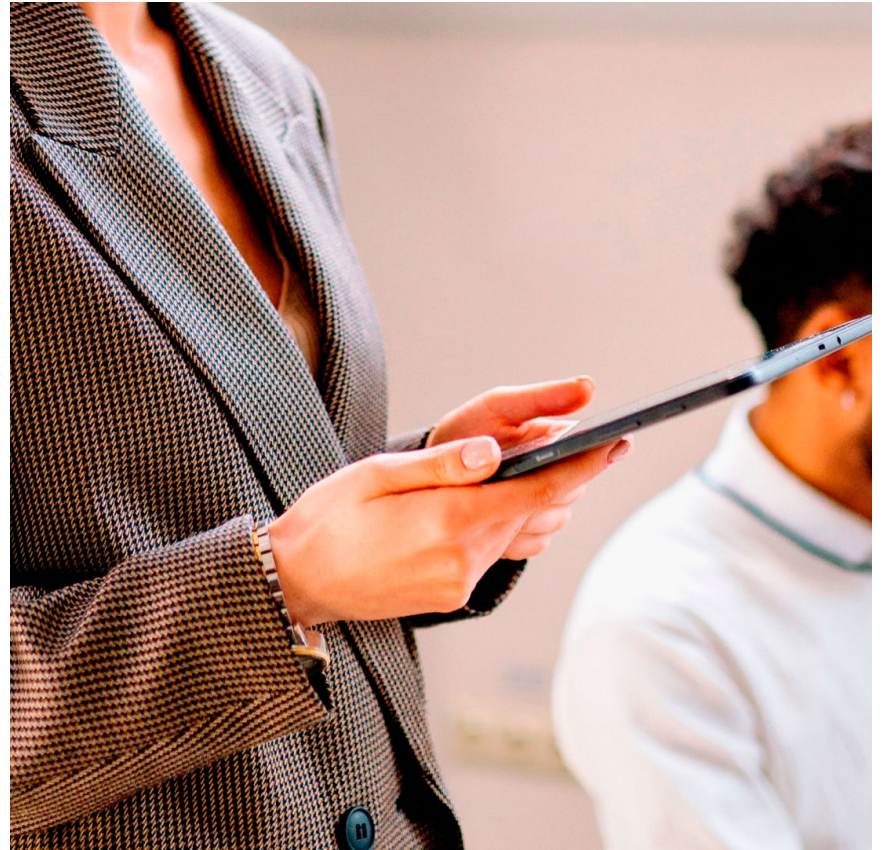
# Supportoplysninger

## Tilmelding til driftstatus

- I kan tilmelde jer driftstatus for det nye NemRefusion via dette [link](#).

## Sådan kontakter I supporten

- Telefon: 7370 7035 (mandag til fredag kl. 8.00-16.00).
- [NemRefusions Supportportal](#).



# Status/spørgsmål fra Udbetaling Danmark



# Status/spørgsmål fra kommunerne





# Spørgsmål, vi har modtaget

- Hvis man har skrevet til den gamle NemRefusion-support om genåbning af sag i mandags den 02.10.2023 – kan man forvente svar eller skal man rette henvendelse til ny platform/support?
- Forventer I, at ”genåbning af sager” stadig er et issue i det nye NemRefusion?
- Arbejdsgiver har problemer med at signere anmeldelse af fravær. Hvad kan vi sige til dem?
- Demomiljø – der er udfordringer med at få CPR nummer til at virke i demomiljøet.
  - Svar: Vi er ved at se på en løsning. Test CPR-nummer 010101-0001 kan benyttes. Husk at udfylde ansættelses ID også.



# Kommende aktiviteter

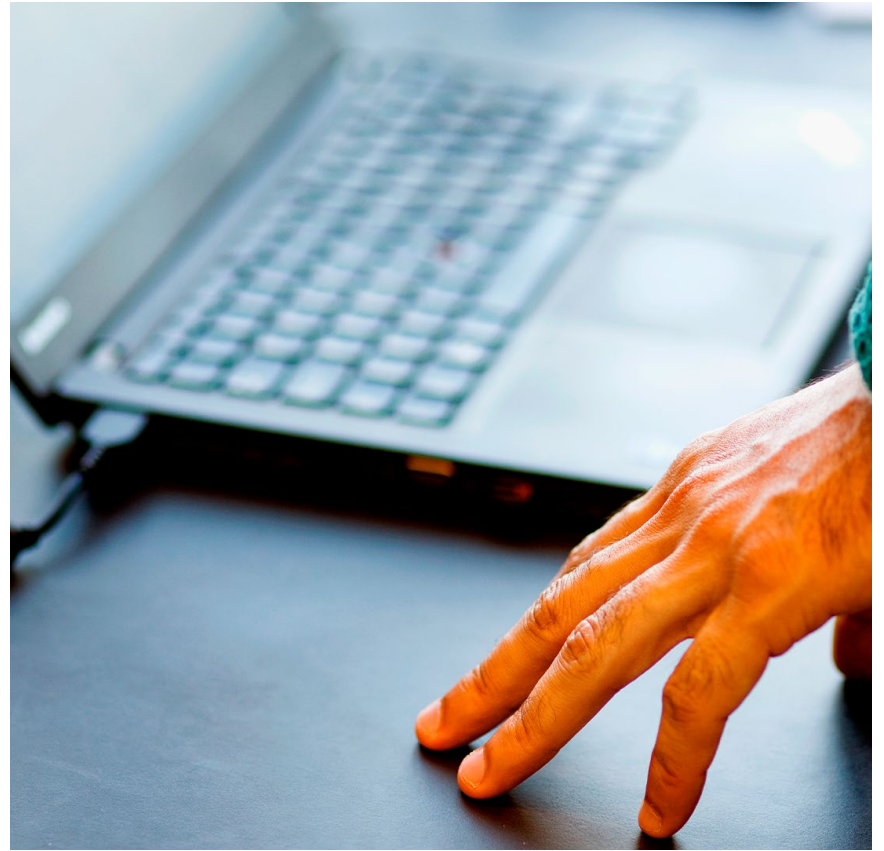
## Check-ins

*Links er sendt til de systemansvarlige og kontaktpersoner hos UDK*

- Den 5. oktober 2023 kl. 10.00-10.30
- Den 6. oktober 2023 kl. 10.00-10.30
- Den 25. oktober 2023 kl. 10.00-10.30
- Den 6. december 2023 kl. 10.00-10.30

## Evaluering for brugerne, kommuner og UDK

- I løbet af november



# Tak for i dag!

- Optagelse, præsentationsmateriale samt opsamling på spørgsmål gøres tilgængelig på **NemRefusions dokumentbibliotek**.
- Hvis I har opfølgende spørgsmål eller støder på udfordringer, der kræver kontakt med KOMBIT, er I altid velkomne til at skrive til **nemrefusion@kombit.dk**.

